

お客様 各位

キョードー東京チケットオンライン サービス停止のお詫びとご報告

弊社が運営しておりますチケット販売サイト「キョードー東京チケットオンライン」(<https://ticket.kyodotokyo.com/>)において、サイトにアクセスされたお客様の情報が、別のお客様に誤って表示される事故が発生いたしました。事故発覚後、販売サイトを停止しております。

個人情報漏洩された可能性のあるお客様は、3月16日(土)4:07から8:17の間に、販売サイトにアクセスされたお客様となります。多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

3月15日(金)より販売サイトが高負荷によりアクセスしづらい状況となっており、3月16日(土)4:07にシステム会社が改善措置を施しました。その際の対応に、不十分な点があったことが、今回の事故の原因として判明しております(最大1,600件)。

皆様には多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

対象期間にキョードー東京チケットオンラインを閲覧、手続き等をされたお客様の個人情報に含まれるものは以下となります。

- ・氏名
- ・性別
- ・電話番号
- ・住所
- ・生年月日
- ・メールアドレス
- ・秘密の質問
- ・秘密の質問の答え
- ・ID
- ・パスワード

含まれないもの

- ・銀行口座
- ・クレジットカード番号などの信用情報

キョードー東京メンバーズのチケット会員に登録済みの皆様には、キョードー東京より個別にメールにてお詫びのご連絡を差し上げます。キョードー東京チケットオンラインが復旧次第、会員情報変更ページにてメールアドレスとパスワードの変更手続きをしていただきますようお願いいたします。再発防止策として、システム会社との連携を強化し、作業内容の確認を徹底するようにいたします。

キョードー東京メンバーズのチケット会員に未登録の、アイスクリスタル本会員並びにメルマガ会員の皆様は、今回の情報漏洩の対象にはなりませんのでご安心ください。

チケット会員にご登録済みかどうか確認をご希望されるお客様は、キョードー東京チケットセンター 0570-550-799(平日 11:00-18:00 土日祝 10:00-18:00)にお問い合わせください。

この度はご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。

2019年3月16日(土)

株式会社 キョードー東京