

「Dreams on Ice 2023」アイスクリスタル会員販売

注意事項

<チケットに関する注意事項>

本公演のチケットは「チケット不正転売禁止法」の対象となる「特定興行入場券（特定チケット）」となりますので、主催者が認めないチケットの転売・譲渡は禁止となります。

下記注意事項を必ずお読みいただき、確認・同意の上でご購入・ご入場をお願いいたします。

- ・3歳未満の方は入場できません。3歳以上の方はチケットが必要です。
- ・購入枚数はチケット申込ページでご確認ください。2枚以上ご購入の場合、申込時に同行者を必ず指定してください。チケットに購入者、同行者の氏名が表示（印字）されます。お申し込み後の変更はできませんのでご注意ください。
- ・チケットは電子チケット（チケプラ）になります。
- ・ご入場の際に身分証明書をご提示いただく場合がありますので必ずお持ちください。

[身分証明書として認められるもの]

パスポート、運転免許証、マイナンバーカード、外国人登録証、健康保険証、身体障害者手帳、住民票

- ・チケットに表示（印字）される氏名のご本人様をご来場ください。
- ・転売が疑われるチケットをお持ちの方には、入場時に「身分証明書」の確認をさせていただく場合がございます。チケットに表示される氏名と身分証明書記載の氏名が異なる場合は、ご入場をお断りする場合がございます。
- ・オークション等によりチケットの転売行為が発見された場合は、厳重なる調査をさせていただき、万が一転売が発覚した場合は、取引が成立しているかどうかにかかわらず、出品された方、購入された方にいかなる理由があっても、公演当日の入場をお断り、または即刻退場とさせていただきます。尚、禁止行為によりご入場をお断りした方へのチケットの返金等は一切行いません。
- ・お買い求めいただいたチケットは、お客様のご都合、また出演者変更によるキャンセル・払い戻しはいたしません。
- ・チケット忘れ・紛失・盗難・公演日のお間違えなどいかなる場合においてもチケットの再発行・入場はできません。お手元にあるチケットの日時を再度ご確認の上、ご来場ください。

<公演に関する注意事項>

- ・公演中は指定されたご自身の座席でご観覧ください。
- ・キャリーバッグやスーツケース、大きな荷物など周りのお客様にご迷惑がかかるお荷物の持ち込みはできません。スーツケースをお持ちの方は必ずロッカー等へお預けください（会場にはロッカーはございませんのでご注意ください）。
- ・アイスリンク内への花・プレゼントの投げ込みは禁止いたします。お預かりもいたしません。花・プレゼント・手紙・電報等を宅配便・郵便等で会場に送付することもご遠慮ください。お受け取りはできません。
- ・公演中の写真撮影・動画撮影、及び録音は禁止です。該当行為を発見した場合には、機材の没収、データの消去の上、ご退場いただきます。
- ・バナーの掲出は禁止いたします。手持ちのバナーは隣席や後方席の方のご迷惑にならないようご注意ください。
- ・会場内客席での飲食はご遠慮ください。（水分補給を除く。）
- ・他のお客様に対する迷惑行為と判断されたものは、禁止とさせていただきます。

<その他注意事項>

- ・会場周辺・公共交通機関・宿泊施設等での出演者の待ち伏せ・つきまとい、無断での写真撮影、サインを求めるなどの行為はおやめください。
- ・映像収録のため場内にカメラが設置されており、場内・客席等が映り込む場合もございます。予めご了承ください。

<新型コロナウイルス感染症に関する注意事項>

政府・自治体及び会場が定めるガイドラインに基づき実施いたします。

公演日までにご案内の内容に変更が出る場合がございます。変更があった場合は、公式 HP 及びチケットページにて随時ご案内いたしますのでご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

- ・新型コロナウイルスの陽性判定を受け、医師から自宅待機指示を受けている場合はご来場をお控えください。
- ・ご来場いただく前にご自身で検温をするなど体調確認をお願いいたします。37.5 度以上の発熱がある場合は、ご来場をお控えください。体調がすぐれない方はご来場を慎重にご検討ください。

※上記に該当する方へのチケット代の払い戻しにはご対応できませんのでご了解ください。

- ・会場内での手洗い・消毒にご協力ください。
- ・会場内はマスクの着用にご協力をお願いいたします。